

ОФЕРТА
об оказании платных медицинских услуг
на условиях анонимности

г. Минск

«27» августа 2026 года

Учреждение здравоохранения «Минский городской клинический наркологический центр», в лице заместителя главного врача по амбулаторному разделу работы Цупы Валерия Михайловича, действующей на основании доверенности №36 от 14.08.2026 года, публикует настоящую оферту, являющуюся публичной офертой (далее — Оферта) в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», принимающих условия настоящего договора и выражающих намерение считать себя заключившими договор на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать платные медицинские услуги на условиях анонимности (далее — Услуги), а Заказчик обязуется их принять и оплатить в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Заказчик - физическое лицо, обратившееся на официальный сайт Исполнителя www.gknd.by либо непосредственно к Исполнителю, пользуется предоставляемыми Услугами в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. Качество оказываемых Исполнителем Услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, условиям настоящей Оферты, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов, а при их отсутствии или неполноте — требованиям, обычно предоставляемым к услугам соответствующего типа.

1.4. Перечень и стоимость Услуг, предлагаемых Офертой, содержатся в действующем на момент действия Оферты Прейскуранте и оказываются по выбору Заказчика:

1.4.1. Услуги по наркологии (без назначения психотропных веществ);

1.4.2. Услуги по психотерапии;

1.4.3. Услуги по психологии;

1.4.4. Медицинское освидетельствование граждан;

1.4.5. Консультации врачей-специалистов;

1.4.6. Диагностические услуги

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцептования Оферты ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на Услуги, опубликованным на официальном сайте исполнителя www.gknd.by либо размещенным в ином доступном для ознакомления месте (информационном стенде).

1.6. Услуги по настоящей Оферте могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока её действия.

1.7. Заказчик самостоятельно определяет вид Услуги, оказываемой в соответствии с Офертой, и согласовывает с Исполнителем дату и время её оказания.

1.8. В случае несогласования Заказчиком предварительной записи для оказания Услуг, Услуги оказываются в порядке общей очереди.

1.9. В целях рационального использования времени Заказчика и Исполнителя прием осуществляется по предварительной записи. Исполнитель самостоятельно назначает дату, время и очередность приема, выбирает специалистов, устанавливается объём и характер Услуг.

1.10. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика на прием к специалисту или невозможностью посещения Заказчиком места оказания услуг в назначенное по предварительной записи время Заказчик обязан предупредить об этом контактное лицо Исполнителя любым доступным для него способом: по контактными номерам телефона, электронной почте, факсимильной связи, очно.

1.11. В случае опоздания Заказчика на прием к врачу-специалисту, к назначенному по предварительной записи времени на 1 и более минут, контактное лицо Исполнителя приглашает на прием к врачу-специалиста очередного Заказчика по предварительной записи или по общей очереди. Прием Заказчика, опоздавшего и не предупредившего контактное лицо Исполнителя о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

1.12. При предоставлении Заказчиком результатов медицинских исследований, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несет ответственности за установленный диагноз и/или назначенное лечение, в случае предоставления результатов медицинских исследований, не соответствующих объективной клинической картине Заказчика, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор является публичным договором, по которому Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившиеся к Исполнителю за получением таких Услуг.

2.2. Размещение (публикация) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя www.gknd.by, а также информационном стенде, является публичным предложением (офертой) Исполнителя неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение).

2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Подтверждением принятия (акцепта) условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, указанных Исполнителем в порядке и на условия, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем (п.п.2, 3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. На лиц, которые обращаются за медицинской помощью анонимно, оформляется медицинская карта, в которой указываются названные Заказчиком фамилия, возраст и место жительства (место пребывания) без предъявления документа, удостоверяющего личность

2.7. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости предоставляемых Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.1.2. привлекать третьих лиц (иные медицинские учреждения и специалисты) при оказании Услуг по настоящему Договору. Ответственным за качество оказанных Услуг перед Заказчиком остается Исполнитель;

3.1.3. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновению неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором;

3.1.4. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного, или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения необходимой информации;

3.1.5. отказать в оказании Услуг Заказчику в случаях:

- употребления Заказчиком алкоголя, наркотических и токсических веществ;

- если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

- если Заказчик нарушает Правила внутреннего распорядка для пациентов;

- если не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора;

3.1.6. перенести ранее оговоренные дату и время оказания Услуг, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- отсутствие условий для оказания Услуг (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;

- опоздания Заказчика за получением Услуг более, чем на 1 минуту от назначенного времени;

3.1.7. изменять цены на оказываемые Услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте исполнителя www.gknd.by (информационном стенде) уведомления обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления их в силу;

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядок их оказания, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников, режиме работы Исполнителя, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности;

3.2.2. Оказывать Заказчику квалифицированные, качественные Услуги, предусмотренные настоящим Договором, соответствующие

требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории республики Беларусь.

3.2.3. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания Услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательности и сроков их исполнения (план оказания Услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской документации);

3.2.4. Провести обследование организма Заказчика и в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования к профильным специалистам, в том числе в иные организации и учреждения, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;

3.2.5. Своевременно уведомить Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания Услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению, и согласовать с Заказчиком новый план;

3.2.6. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения;

3.2.7. Обеспечить конфиденциальность любой информации о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;

3.2.8. Обеспечить конфиденциальность личной информации других участников Услуг, которые стали ему известны в процессе их оказания;

3.2.9. Оказать Услуги с использованием информации, актуальной на дату их предоставления.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать выполнения Исполнителем его обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в установленные сроки и надлежащим образом;

3.3.2. Получать достоверную и доступную информацию о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации медицинского персонала, непосредственно участвующего в оказании ему Услуг, стоимости Услуг и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;

3.3.3. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;

3.3.4. На облегчение состояния, связанного с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя;

3.3.5. На выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья с его письменного согласия;

3.3.6. Отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

3.3.7. При необходимости производить увеличение или уменьшение количества и видов, оказываемых Услуг в следующих случаях:

- при наличии медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;

- по желанию Заказчика, выраженному в письменной или устной форме;

- изменение объема Услуг оплачивается Заказчиком по ценам на дату оказания Услуг в соответствии с п.4.2. Договора;

3.3.8. предоставление Заказчику указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Заказчиков и нарушать их права и свободы.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. своевременно и в порядке, определенном настоящим Договором, оплатить стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем;

3.4.2. предоставить достоверную информацию и документы, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору:

- информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания Услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг;

- о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза;

3.4.3. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Заказчикам;

3.4.4. обеспечить конфиденциальность личной информации других участников Услуг, которые стали ему известны в процессе их оказания;

3.4.5. заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

3.4.6. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем;

3.4.7. выполнять все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения;

3.4.8. соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг (при невозможности явки в назначенное и

согласованное время незамедлительно, не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя);

3.4.9. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

3.4.1. бережно относиться к имуществу Исполнителя (в случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и/или лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю фактически нанесенный ущерб в полном объеме).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется их объемом и стоимостью, действующей на момент оплаты, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель предоставляет Услуги на основе предварительной оплаты в полном размере стоимости предполагаемых к оказанию Услуг, согласно действующим на момент оплаты прейскурантам Исполнителя.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Исполнителя.

4.4. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объем, является запись в первичной медицинской документации Заказчика и акт выполненных работ.

4.6. Акт выполненных работ согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что акт выполненных работ составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

Исполнитель составляет акт выполненных работ по итогам окончания оказания Услуг Заказчику, по форме утвержденной Исполнителем.

4.7. В случаях, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику анонимно, за исключением случаев, когда для оказания медицинской помощи, выписки рецептурных бланков, осуществления административных процедур (выдача справки о состоянии здоровья и выписки из медицинской документации) требуется подтверждение личности (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца)

5.2. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при оказании Услуг (врачебная тайна) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. С согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика, если иное не регламентировано законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание и другое) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности получения Услуг более чем за 1 (один) календарный день до момента оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость предварительно оплаченных Услуг.

6.3. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя Заказчику возвращается полная стоимость предварительно оплаченных Услуг.

6.4. Ответственность Сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае:

предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, которая могла повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;

если лечение прекращено и (или) незакончено по инициативе Заказчика;

в случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского

вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, природные стихийные бедствия). К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности, также относятся военные действия, решения государственных органов, забастовки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, оплатой услуг Исполнителя и является бессрочным.

8.2. Претензии и замечания по Договору принимаются Исполнителем сразу после получения оказанных Услуг.

8.3. Все спорные вопросы по настоящему Договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры между Сторонами, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. В части отношений, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Ввиду того, что предметом Договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами и обязательствами согласно Настоящему договору. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.

10.2. В случае нарушения одной Стороной указанных обязательств, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

УЗ «Минский городской клинический наркологический центр»

Юридический адрес: 220138 г. Минск, ул. Ваупшасова, 59

Расчетный счет: (внебюджет) ВУ 27 BL BV 36320 100 308 060 001 001

В Центре банковских услуг № 536 г. Минск ОАО «Белинвестбанк», (БИК ВЕВВВУ2Х) Адрес банка: 220073 г. Минск, пр-т Пушкина, 81 УНП: 100308060

Заместитель главного врача
по амбулаторному разделу работы

М.П.



В.М.Цупа